

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SERVICIO SOCIAL A LA COMUNIDAD

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, la Televisora de Hermosillo S.A de C.V expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el servicio de Atención a Solicitudes de Servicio Social a la Comunidad que emite la Gerencia de Noticias, cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

La Gerencia de Noticias es una de las unidades administrativas de la Televisora que recibe y da trámite a servicios sociales como solicitudes de donación de sangre y localización de personas, así como reportes y denuncias ciudadanas, para que sean transmitidas durante la programación por señal de aire y por redes sociales, a la brevedad posible.

CONFIABLE

La información que se transmite a la audiencia es clara, oportunidad y precisa, apegada a lo solicitado por el ciudadano.

TRANSPARENTE

Los servicios sociales a la comunidad son gratuitos, forman parte de la responsabilidad de un medio público como Telemax. Ningún empleado o empleada, está autorizado (a) para solicitar compensación monetaria alguna y deberá identificarse correctamente.

REGLAS DE EXPEDICIÓN

Prestar servicio a la comunidad en general que requiere de la transmisión de un mensaje de servicio social, reporte o denuncia ciudadana.

Los interesados pueden solicitarlo vía telefónica, whatsapp y plataformas digitales.

Los servicios solicitados deben contener los datos completos y mensaje claro para que sea publicado.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

SOLICITUD VÍA TELEFÓNICA:

- 1.- Marcar al número de teléfono (662) 236-57-70 en horario de recepción de 8:00 a 14:00 horas.
- 2.- Proporcionar nombre, dirección y teléfono del interesado.
- 3.- Dictar el mensaje que desee transmitir.

SOLICITUD VÍA MENSAJE DIGITAL:

- 1.- Ingresar a Facebook: Telemax Sonora
a).-Escribir su petición en la opción "Mensaje" (hacerlo con iniciar sesión)
- 2.- Enviar mensaje directo al Whatsapp: 56 3897 9038 o 662 231 1471
- 3.- Consultar en el portal <https://telemax.com.mx/> las diferentes opciones de contactos y redes sociales.

COSTO: GRATUITO

El servicio deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso. En caso contrario tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el o la titular del Órgano Interno de Control en: dirección Bulevar Luis Encinas y Olivares S/N colonia Villa Satélite, Hermosillo, Sonora, CP. 83200, o llame al teléfono 662 236 5741 extensión 215 o al correo electrónico: ricardo.rascon@telemax.com.mx

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), o envíela al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico telemaxdireccion@gmail.com tiene como finalidad facilitar las solicitudes de información y trámites de la Televisora de Hermosillo, S.A de C.V

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE: